**Cuestionario para usuarios Administradores**

1. ¿Cómo cree que ha sido el funcionamiento de la aplicación web y móvil en la gestión de las ventas en línea?

2. ¿Considera que el proceso de logística en la toma de una venta es la correcta?

3. ¿Cree conveniente que la aplicación web y móvil almacene los datos del empleado que ha dado seguimiento a una venta en línea?

4. ¿Se adapto rápidamente al uso de la aplicación web y móvil?

5. ¿Considera que la aplicación web y móvil puede llevar también un control administrativo de tienda de ropa Niche?

**Cuestionario para usuarios Clientes**

1. ¿Qué grado de satisfacción le produce el uso de la aplicación web y móvil para realizar sus compras?

2. ¿Cuál es el nivel de confiabilidad que le provoca la aplicación web y móvil en el resguardo de su información personal?

3. ¿Cuál es su calificación a la atención de los empleados de tienda de ropa Niche en sus gestiones de compra por medio de la aplicación web y móvil?

4. ¿Considera necesario que la aplicación web y móvil le genere un tipo de archivo a su correo electrónico con la descripción detallada de su compra?

5. ¿Con tan conveniente considera visitar tienda de ropa Niche luego de tener la opción de hacer sus compras por medio de la aplicación web y móvil?